

社区党群服务中心

COMMUNITY SERVICE CENTER

深圳坪山·坪山街道



## 2022 年度续期评估报告

深圳市坪山区社会工作协会

二〇二二年五月



# 网站公开使用 拍照复印无效 目录

<b>第一部分 评估介绍</b>	.....	
一、评估背景	.....	1
二、评估过程	.....	1
(一) 制定评估标准	.....	1
(二) 开展年中评估	.....	2
(三) 收集各方评价	.....	2
<b>第二部分 年中评估情况</b>	.....	2
一、年中评估结果	.....	2
二、整体建议	.....	3
<b>第三部分 年中工作开展情况</b>	.....	5
一、人员配置情况	.....	5
二、指标完成情况	.....	6
三、工作服务成效	.....	6

# 坪山区坪山街道社区党群服务中心及分站点政府购买社会工作服务项目 2022 年度续期评估报告

## 第一部分 评估介绍

### 一、评估背景

为协助坪山区委组织部加强对社区党群服务中心便民服务场所（以下简称“党群服务中心”）的运营指导，持续提升党群服务中心在全市的影响力，根据坪山区委组织部关于加强全区党群服务中心评估监管的要求，结合市、区相关文件精神，以及坪山区社区党群服务中心的发展实际，受坪山区委组织部委托，深圳市坪山区社会工作协会（以下简称“坪山社工协会”）依据深圳市民政局关于印发《政府购买社会工作服务项目评估管理办法（试行）》的通知（深民规〔2021〕3号）（以下简称“评估管理办法”）要求，结合坪山区委组织部关于安心行动、《深圳市社区党群服务中心社会工作服务项目工作指引》等工作要求，开展了2022年度坪山区社区党群服务中心年中评估工作。

### 二、评估过程

#### （一）制定评估标准

受运营起止日期不一致的影响，各党群服务中心本次年中评估的方式有所区别。方式一：对于需终期验收的党群服务中心，采用“资料递交+实地验收”的形式进行，具体为石井街道、龙田街道、马峦街道下辖的12个党群服务中心。方式二：对于需

中期验收及续期验收的党群服务中心，采用“资料递交+履约评价”的形式进行，具体为坪山街道、坑梓街道、碧岭街道下辖的11个党群服务中心，以及生物医药产业园区党群服务中心、坪山区群众工作馆。其中实地验收标准，依据评估管理办法中的“政府购买社工工作服务项目评估标准”以及结合区委组织部相关工作要求制定。

### （二）开展年中评估

本项目本次为续期验收工作，采用评估标准中的方式二进行。资料递交方面，主要参照“关于开展2022年度坪山区各社区党群服务中心年中评估工作的通知”要求执行。

### （三）收集各方评价

本次续期验收工作，还通过问卷收集了区委组织部（利益相关方）、街道公共事务中心党群服务部（购买主体）、社区党委（利益相关方）对中心的综合评价情况。

## 第二部分 年中评估情况

本部分主要阐述坪山街道下辖的六和、六联、坪山、和平4个中心及4个分站点的续期验收情况。

### 一、年中评估结果

依据相关通知要求及评估标准，采用方式二进行年中评估的街道，其评估结果由“资料递交+履约评价”两部分得分组成。结合各党群服务中心资料递交情况以及收集各方履约评价表，坪山街道六和、六联、坪山、和平4个社区党群服务中心（含分站

点) 的评估结果如下:

资料递交	多方评价			总分	等级	
	坪山区委 组织部	购买主体 (街道)	社区 党委			
分值	30	10	25	35	100	——
六和	29	9.2	25	34.65	97.85	优秀
六联	19.8	9.4	24.5	35	88.7	良好
坪山	25.5	9.3	25	33.6	93.4	优秀
和平	27.4	9.3	24.5	33.25	94.45	优秀

注: 总分 100 分, 其中  $X \geq 90$  为“优秀”,  $80 \leq X < 90$  为“良好”,  $60 \leq X < 80$  为“合格”,  $X < 60$  为“不合格”。

综合以上评估情况, 六和社区党群服务中心(含分站点)、六联社区党群服务中心(含分站点)、坪山社区党群服务中心(含分站点)、和平社区党群服务中心的年中评估结果分别为“优秀”“良好”“优秀”“优秀”。建议出资方在核算项目经费使用比例是否达标以及扣除空岗费用后, 拨付项目剩余费用, 并准备项目续期事宜。

## 二、整体建议

(一) 严格按照《若干措施》及其相关配套文件要求, 规范社会工作服务项目管理

自《深圳市人民政府办公厅关于印发深圳市提升社会工作服务水平若干措施的通知》出台以后，深圳市民政局配套印发了《政府购买社会工作服务项目库管理办法（试行）》的通知（以下简称“项目库管理办法”）、《政府购买社会工作服务项目评估管理办法（试行）》的通知等文件，对专业社工岗位、专业社工服务、社工服务项目管理、社工服务项目评估等工作提出了进一步明确的要求。本项目合同期仅为半年，与《项目库管理办法》第八条第三点中的“服务期限十二个月以上”不符。建议项目购买方在招投标及订立委托合同时，严格按照文件要求，规范项目服务周期，即服务期限十二个月以上。另外，项目购买单位应及时学习《若干措施》及其配套文件精神，主动与区民政局沟通社会工作服务项目的管理工作，规范社会工作服务项目的购买及日常管理。

## （二）确保人员在职在岗，保证专业服务质量

本合同期六联中心人员流动较大，包含社工主管在内共有4名社工流动，很大程度上影响到专业服务的开展，结合指标完成情况表可知，其服务指标完成进度明显不如另外3个中心。此外受新冠疫情影响，各中心服务层次依然需要加强，专业性强的服务较少，对社区痛点难点问题回应仍待加强。据协会不完全统计，本年度截至2022年4月中旬，各中心参与疫情防控时长均不低于2000小时，其中六联中心更是多达5000余小时。专业服务人手不足及频繁的人员流动，一方面会造成中

心为了完成指标而赶指标的情形，势必影响服务质量；另一方面，人员调离参与疫情防控导致人手不足，人员不足就难以开展实务工作。这不仅影响到团队凝聚力，还影响到党群服务中心的整体服务形象。建议：运营机构及街道一是优化社工参与疫情防控的策略，在参与疫情防控的同时能给到社工专业服务的空间和时间。二是及时舒缓社工情绪和压力，给到社工心灵疏导、身体调试等方面的支持，让社工有“喘息”时间。三是机构层面要在员工管理层面进行更多投入和支持，既要体现在专业服务能力的提升上，还要注重员工凝聚力和归属感的管理，如定期开展团队建设、员工关怀慰问等。

### 第三部分 年中工作开展情况

因年中评估（本项目为续期验收）未开展实地验收并核查相应档案资料，下面阐述的情况，基于项目运营机构依据评估通知中的附件要求提交的相关资料信息。

#### 一、人员配置情况

人员数量方面，截至资料递交之日，除六联中心分站点目前缺1名专业社工外，另外3个中心及3个分站点均符合协议要求。在岗人员数量其中六和中心及分站点9人，六联中心及分站点6人，坪山中心及分站点7人，和平中心5人。

人员资质方面，六和中心及和平中心符合协议要求，其中六和中心社会工作师（中级）4名，助理社会工作师4名，中共党员1名；和平中心社会工作师（中级）2名，助理社会工作师3

名，中共党员 3 名。六联中心及坪山中心不完全符合协议要求，其中六联中心社会工作师（中级）1 名，助理社会工作师 4 名，中共党员 1 名，缺 1 名社会工作师（中级）；坪山中心社会工作师（中级）2 名，助理社会工作师 4 名，无中共党员。

人员流动方面，六和中心及和平中心无人员流动；六联中心流动 4 名社工（含中心主管 1 人，分站点 1 人），目前仍有 1 名社工（分站点）未到岗，截至资料提交之日已空岗 18 个自然日；坪山中心流动 1 名社工，空岗 31 个自然日。

## 二、指标完成情况

依据运营机构提交的“项目合同指标完成情况统计表”，六和中心及坪山中心已经依据协议约定完成既定指标（部分超额完成），和平中心次之，六联中心的工作开展进度需要加强。完成协议约定的相关工作内容，是最基础的契约精神，请和平中心与六联中心在协议期截止前做好服务计划，保证各项工作推进能按照协议约定执行。

## 三、工作服务成效

因 4 个中心工作重点及项目开展不一，工作成效下面将分别进行阐述。

### （一）六和中心

六和社区党群服务中心以“党建项目”服务为整个中心工作的动力，以社区“爱国向党为民”正能量氛围为居民的基础保障，以“社区照顾类”“社区治理类”和“合作类”为社区居民和社

区保驾护航，打造和谐美丽的六和社区。一是品牌服务深耕耘。作为一个变迁中的社区，过去一段时间内，中心工作以“联结共创”为发力点，联结和凝聚各党支部、党员、居民小组党群服务站、社区社会组织、义工等力量，在社区党委统筹安排下，服务社区困难群体，切实服务社区居民，促进社区基层治理和社区和谐发展。包括开展六送服务、联动五个服务平台、动员四种服务力量、培育三支队伍、建立两份服务清单、运用一台红色专线等。

二是重点服务提成效。精准帮扶困难群体。包括登记特殊群体的信息及需求，做到“一户一档”；持续跟进服务困境儿童，持续关爱困难家庭，为其提供心理疏导、资源救助等；聚焦特殊群体的需求，链接资源为特殊群体开展志愿者新春入户关怀活动、学雷锋关爱活动。温情传递基础群众。包括开展基础人群走访并建立走访表，对于他们的问题和意见进行整理，逐一建立台账清单并及时跟进处理；同时为贯彻落实安心行动Ⅲ文件要求以及对接区、街道四进的资源，中心开展相关主题性活动，丰富居民的精神文化需求。多方参与社区治理。中心发展壮大社区骨干及志愿者队伍力量，策划、组织实施志愿者服务项目，培训并发展了三支志愿者服务队伍。同时中心挖掘义工自我服务意识，服务和带动其他居民共同参与社区事务，推动社区发展。三是合作服务拓宽度。为全力做好“社区党群服务中心+民生诉求系统”改革项目，提升社区党群服务中心“一站式”服务效能，中心积极整合合作项目回应居民的需求。包括在城中村片区探索“早教”的模

式，探索更多的可行性；结合居民的需求，落实安心行动Ⅲ文件精神；申请社区民生微实事经费支持开展“党建引领大融合，六送服务谋幸福”服务项目，把社区六送服务的广度和深度做的更大，服务更多的辖区居民。

## （二）六联中心

为打造“六联+”社区共建共治共享平台，中心深入总结项目推进服务经验，将社区服务工作按照服务群体、服务模式、居民诉求进行分类，根据项目特点推出了“全链条、全方位、全覆盖、精细化、高质量”项目落地服务，打造了“差异化、精准化、专业化”的服务项目，社区居民可根据自身需求选择不同的项目服务，社区服务更加高效、精准、贴心。与此同时，中心积极发挥平台优势，大力开展党员志愿服务队伍，培育社区各人群社会组织，积极链接社区各方资源，共同策划、开展、参与社区各项服务，使得“六联+”社区共建共享共治平台初成体系。一是党建引领、党群驱动，推动社区共建共治共享。中心坚持“党建引领、党群驱动”工作原则，充分发挥党员先锋模范作用，依托党群服务中心“六联+”平台的搭建，深入开展“党建引领·六联六治”多元主体参与社区多元治理服务项目。二是创新视角、童心参与，推动儿童参与社区治理。以儿童参与引导多方联动，探索打造“制度友好、空间友好、服务友好、文化友好”的儿童友好社区。三是安心行动、全域覆盖，助力困难群体自助发展。持续深化安心行动，深耕“家校社”联动机制，依托社区党群服务

中心平台，整合社区内外资源，重点实施“帮困助弱·安心行动”六联社区困难群体帮扶计划及“安心有我”六联社区困境人群帮扶项目。四是深度整合、链接资源，促进新兴领域群体成长。关心关注外卖小哥、网约车司机等新兴领域群体身心健康，实施“党建引领·‘新’心融合”社区新兴领域群体系列服务项目。五是需求导向、守护健康，倾力打造健康宜居社区。实施“矍铄长者·幸福六联”健康知识进社区服务项目、“解惑青春·绽放人生”社区儿童青少年性教育系列服务项目。六是党群携手、联防联治，共同谱写抗疫全新篇章。重点实施“党群携手·共抗疫情”社区参与疫情防控系列服务工作，开展“党建引领齐上阵，疫苗接种全民行”六联社区全方位服务疫苗接种工作等。

### （三）坪山中心

2022年上半年中心的工作重点成效可聚焦为有力的党建引领服务、深入的党群联系、适切的党群活动、广泛的资源整合与社区居民动员四个方面。一是有力的党建引领：深化党建品牌项目服务，开展社区党建品牌项目“温故坪山，擘画未来”坪山社区“粮仓讲堂”系列活动。该项目是以党建为引领，以社区资产为本，通过前期反复的实地走访、相关文献查阅等，以位于坪山社区的原坪山镇粮所旧址为依托，按照“粮所历史搜集学习-粮所讲堂主题活动-节约粮食品质、爱国向党情怀启迪”进行推进的项目。二是深入的党群联系：广泛践行“一线工作法”。在社区党委的指导下，中心结合现阶段“全民防

疫”相关工作要求，一方面细化各类服务对象名单，另一方面加强“扫楼”和“扫街”，通过多种形式走近居民生活，全面深入了解他们的需求，倾听他们的诉求，及时给予回应或者为接下来的服务形成指引。三是适切的党群活动：防疫常态化背景下的党群活动。本阶段内，防疫工作依然是重中之重，根据防疫政策要求，中心及时调整服务思路，创新服务方法，开展了既丰富又适切的各类党群服务。包括居家“安心”类服务、社区“周末学堂”、送服务进居民小组、“云上”节日类主题服务等。四是广泛的居民动员和资源整合：“凝聚党心，义路同行”坪山社区多元力量参与社区治理专业服务项目。目前项目在社区治理层面取得了一定的成效：在社区社会组织和志愿者队伍培育发展上，截止目前社区共有3支社区社会组织队伍，10支志愿者服务队伍，志愿系统登记志愿者610人；在社会资源链接整合上，与学校、社康、医院、超市等10多家单位建立了持续的合作关系，结合志愿者积分制度、困难群体关爱等服务，盘活了更多社会资源一起参与到社区治理工作。此外经历了前期的走访、常态服务、宣传招募等，发展期的送服务进社区、志愿者培育和发展，到现在的中期针对重点服务与相关方建立长期的合作关系，注重志愿者能力成长和队伍细化管理等，项目工作机制日渐完善和清晰。

#### （四）和平中心

和平中心在社区党委的带领下，以需求为导向，资产资本为

理念，发动社区居民、志愿者、社区社会组织及团体、商户等群体共同参与社区服务，提升多元主体能力，建设一个参与式社区服务的平台，共建一个“有情”社区。一是党建引领推动商圈发展，凝聚合力反哺社区居民。开展红色活力商圈服务项目，包括召开联席会收集社区党委成员、人大代表、商户代表以及党群工作者等关于社区商圈建设与发展意见和建议，并根据意见与各方共商服务形式；成立了一支商圈志愿者队伍。二是全力开展“第二课堂”服务，解决居民“急愁盼”烦心事。深圳全市中小学（幼儿园）延迟开学、托育机构暂停开放，小孩谁来照顾成了家长的“烦心事”。中心结合实际采取“线上+线下”服务模式，开设为期半个月的“第二课堂”服务，着力解决因延迟开学带给家长的“烦心事”。三是扎实推进安心行动服务，全面呵护居民身心健康。包括“设置安心角”“制作送核酸检测二维码便民利民活动”“青少年心理健康宣传”“学生心理团体辅导”、做好居家隔离人员“安心陪伴”、在居民微信或QQ群发安心行动宣传视频及海报等系列暖心服务。四是党建引领社区志愿服务，形成共建共治共享格局。组建各支志愿服务队伍，建立完善社区志愿服务管理制度，探索“规范管理制度-组建志愿队伍-发展志愿队伍-参与社区治理”的良性志愿服务模式，深入探索社区志愿服务可持续良性发展。五是党建带群建共同参与，多方力量关爱弱势群体。联动多方参与和平社区“关爱日”服务，开展关爱慰问新兴领域从业者及服务社区各个有需要的群体，探访社区高龄、残疾、独居

老年人等。六是提供高质量养老服务，不断增进民生福祉。结合“四进社区”内容开展“四送”服务，包括送健康、送知识、送关爱、送陪伴，关心关爱老年人身体健康情况。此外还通过培育助老服务队，探访老年人及残疾人，促进他们之间的互动交流的同时，还可以通过陪伴帮助他们度过暂时的困境。七是“线上+线下”双服务，助力和谐美好家庭建设。包括搭建线上分享平台及开展线下亲子沟通小组，通过活动帮助亲子探索沟通模式，助力亲子关系健康发展。八是发动居民参与社区治理，齐心协力建设美好社区。包括开展儿童议事会，联动医院和社康开展健康讲座、关爱环卫工及新兴领域群体，开展义剪志愿活动、开设儿童及妇女舞蹈公益课程，培育了一支助老服务队探访和慰问社区高龄、独居、孤寡老年人及残疾人。九是提升社区居民生活品质，全力做好优质民生服务。包括开展民生微实事项目服务、春节走访慰问及关爱活动、社区长者生日会系列活动等。十是提供优质便民利民服务，不断提升社区居民幸福感。

深圳市坪山区社会工作协会

2022年5月16日

附件：资金使用情况表

1. 六和中心（含 2 个分站点）

	实际发生额 2021.12.1-2022.4.30	预计发生额 2022.5.1-2022.5.31	合计	所占比例
人力成本	370,830.28	140,368.22	511,198.50	85.77%
运营成本 (服务费)	7,418.12	3,839.65	11,257.77	1.89%
办公与场地	14,812.73	4,000.00	18,812.73	3.16%
管理费	20,841.63	21,299.37	42,141.00	7.07%
督导费	9,100.00	3,500.00	12,600.00	2.11%
小计	423,002.76	173,007.24	596,010.00	100.00%
经费总额 (协议总额)		596,010.00		

2. 坪山中心（含 1 个分站点）

	实际发生额 2021.12.1-2022.4.30	预计发生额 2022.5.1-2022.5.31	合计	所占比例
人力成本	285,861.36	114,234.39	400,095.75	85.75%
运营成本 (服务费)	7,799.32	4,538.33	12,337.65	2.64%
办公与场地	8,317.39	2,880.00	11,197.39	2.40%
管理费	20,071.91	12,655.87	32,727.78	7.01%
督导费	8,750.00	1,494.51	10,244.51	2.20%
盈余/赤字	—	11,636.92	11,636.92	
小计	330,799.98	147,440.02	478,240.00	—
经费总额 (协议总额)		478,240.00		

注：以上表格数据，由深圳市龙岗区龙祥社工服务中心提供。盈余/赤字部分，为人员空岗费用扣除预留。

附件：资金使用情况表

3. 六联中心（含1个分站点）

	实际发生额 项目运营起始期- 评估资料提交之日	预计发生额 评估资料提交之日- 项目运营结束期	合计	所占 比例
人力成本	319,102.59	83,130.69	402,233.38	85.20%
运营成本 (服务费)	13,356.10	5,603.90	18,960.00	4.02%
督导费	12,250.00	2,450.00	14,700.00	3.11%
培训费	0.00	4,200.00	4,200.00	0.89%
管理费	25,466.70	6,540.02	32,006.72	6.78%
小计	370,175.39	101,924.61	472,100.10	100.00%
经费总额 (协议总额)		472,100.00		

4. 和平中心

	实际发生额 项目运营起始期- 评估资料提交之日	预计发生额 评估资料提交之日- 项目运营结束期	合计	所占 比例
人力成本	238,464.37	65,528.03	303,992.40	85.20%
运营成本 (服务费)	11,357.61	4,342.39	15,700.00	4.40%
督导费	8,750.00	1,750.00	10,500.00	2.94%
培训费	0.00	3,000.00	3,000.00	0.84%
管理费	17,587.74	6,019.86	23,607.60	6.62%
小计	276,159.72	80,640.28	356,800.00	100.00%
经费总额 (协议总额)		356,800.00		

注：以上表格数据，由深圳市龙岗区正阳社会工作服务中心提供